

個人情報の取り扱いについて

1. 基本方針
2. 適用範囲
3. 取得・利用の目的
4. 安全措置
5. 第三者への提供
6. 第三者との共同利用
7. 匿名加工情報
8. 個人情報取り扱い業務の委託
9. 個人特定ができない方法による個人情報の取得
10. 個人情報の開示・訂正・利用停止等
11. 違反および事故への対応
12. 問い合わせ
13. 本方針の変更
14. アメリカ合衆国カリフォルニア州および EU からのお申込みに係る情報

1. 基本方針

K/H コミュニケーションズ株式会社(以下、「当社」といいます)は、個人情報の重要性を認識し、お客様の個人情報を保護することが社会的責任であると考え、この「個人情報の取り扱いについて」(以下、「本方針」といいます)に基づき、個人情報の保護に関する法律および社内規定等を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

なお、本方針で使用する用語の意味は、特段の断りがない限り、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます)に準拠するものとします。

2. 適用範囲

本方針は、当社が行う各種サービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報(以下、「個人情報等」といいます)を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。対象範囲には、研修業務委託により担当窓口より預かる個人情報についても含まれます。万が一、本方針と他規約の内容が抵触する場合、個人情報に関わる方針は本規約で定めた内容が優先します。

3. 取得・利用の目的

当社は、英語コミュニケーション研修事業において当社の正当な事業遂行上必要な範囲に限定して、個人情報等を取得、利用します。また、個人情報等を取得する場合には、原則としてあらかじめその利用目的及び利用範囲を明確にし、担当窓口等とあわせてご本人にお知らせし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いをおこなわないための措置を講じます。また、ご本人にお知らせした利用目的を変更する際には、あらかじめご本人の同意をいただくものとします。

当社は、電子メール、登録フォーム、紙媒体を通じてお客様の個人情報等を取得し、以下の目的の範囲内で利用します。

- ① 基本登録情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど)
 - 当社開催の講座・研修・セミナー等プログラムへの参加登録
 - プログラム参加および関連商品購入に係る料金の適宜徴収
 - プログラムを適切に履行するための業務
 - キャンセル返金の実施
 - プログラム参加者への確認・連絡・資料送付など(郵送・電子メール・電話・FAX)
 - 商品・サービス・プログラムに関する案内

- ② プログラム実施に関連した情報（アンケートへの回答・学習/課題進捗に関わる情報）
- 英語力やプログラムに対するニーズ調査の実施
 - 商品・サービス・プログラムに関するアンケート・聞き取り・フォローアップ調査等の実施
 - 学習進捗、学習成果の管理/報告（可能な限り、適宜、ニックネームなどによる匿名化）
- ③ プログラム実施に伴い派生する情報（学習成果のデータ・課題のデータ）
- クラス参加者のレッスンや課題に派生するデータ（録画・録音・文書）は、学習進捗管理・評価・フィードバック等々、参加プログラムの遂行と将来のプログラムの改善の目的に限定して利用
 - 事業/プログラム改善やマーケティングの目的で、個人を識別できない匿名化加工を施したうえで、統計/傾向分析やサンプル用のデータとしての利用
 - お客様とのカウンセリング/面談内容に派生するデータ（録画・録音・文書）は、依頼内容に沿った検討やプログラム実施・改善の目的に限定して利用
- ④ 法人・団体・代理登録者による登録情報
1. 法人・団体等を通じてお申込みいただいた場合、個人情報等につき当該法人・団体等の担当者から以下のような依頼または問い合わせを受けたときは、特に参加者に通知せずに対応を行うことがあります。
 - (1) 参加申込みのキャンセルおよび変更の依頼を受けた場合
 - (2) 本イベントへの参加の有無や状況等について問い合わせを受けた場合
 - (3) その他、前項に準じて通常許容される範囲の依頼を受けた場合
 2. プログラム参加料のお支払いに関して、当該法人・団体等または参加者本人に確認および督促等の連絡をする場合があります。法人・団体等を通じてお申込みの場合は、この点につき予めご了承ください。
- ⑤ その他の情報
当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

4. 安全管理措置

当社は、その取り扱い個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理に努め、かつ、そのために十分なセキュリティ対策を講じます。データはパスワード保護をかけ、アクセス制限と暗号化のあるサーバ上で保管されます。また、以下の通り管理態勢を整備し、継続的に見直し、監督に努めます。

1. **情報の正確性の確保** お客様からご提供いただいた情報について、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。
2. **安全管理措置** 当社は組織的な個人情報の管理については、社内規定による厳重な取り扱い方法を規定し、それに基づいた取り扱いを徹底します。
3. **従業員の監督** 当社は、当社の規定に基づき、個人情報取り扱いの規定の厳格な運用を社内徹底します。
4. **委託先の監督** 個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、当社の規定に基づき、要件を満たした委託先を選定して委託を行い、適切な管理を行います。

5. 第三者への提供

当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報等を適切に管理し、次に掲げる場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合

- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ その他法令で認められる場合

6. 第三者との共同利用

当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報等を適切に管理し、第三者と共同利用することはありません。

7. 匿名加工情報の取り扱い

当社は、特定の個人を識別すること、及び個人情報を復元することができないよう適切な措置を講じた上で、匿名加工情報を作成し、第三者に提供する場合があります。提供の際には、必要最低限の項目に絞り、個人が特定されないかたちで提供いたします。

利用する可能性がある個人情報と利用目的

- ・ 研修効果説明のための付加情報として利用
(受講コース・TOEIC スコア・アセスメント結果評点・終了時アンケートへの回答データ)
- ・ 受講傾向の分析、効果説明に利用 (同上)

8. 個人情報取り扱い業務の委託

当社は、個人情報の取り扱いを伴う業務の委託等により当社が保有する個人情報をビジネスパートナーに委託する場合があります。その場合は、十分な個人情報の保護水準を満たすビジネスパートナーを選定したうえで、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、必要、かつ、適切な監督を行います。また、委託先に提供する個人情報は、委託業務の目的の範囲内で、かつ、必要最小限のものとなります。

現状では、(a) 公開講座の申し込み受け業務の一部 と (b) 通信型学習プログラム(「自学プログラム」)提供のプラットフォーム として Kajabi(米国)を利用しています。

また、アンケートなど情報収集のために Microsoft Forms を利用しています。

決済は基本、銀行振込をお願いしていますが、ご自身の判断により PayPal(米国)での決済が可能です。PayPalの個人情報規約については以下から確認できます。

外国の事業者へ委託する場合は、当該国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で必要な安全管理措置を講じています。

(個人情報保護委員会 WEB サイト: 外国における個人情報の保護に関する制度等の調査)

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>

■Kajabi セキュリティ関連情報

委託契約

<https://kajabi.com/policies/partner-program-terms>

委託による取り扱いデータに係る契約

https://assets.website-files.com/5db0d55a083f4b7cd59d2e42/6231593210fd2d9ffe15db07_Kajabi-%20DPA%20March%202022.pdf

■Microsoft Forms のプライバシーとセキュリティ関連情報

<https://support.microsoft.com/ja-jp/office/microsoft-forms-%E3%81%AB%E3%81%8A%E3%81%91%E3%82%8B%E3%82%BB%E3%82%AD%E3%83%A5%E3%83%AA%E3%83%86%E3%82%A3%E3%81%A8%E3%83%97%E3%83%A9%E3%82%A4%E3%83%90%E3%82%B7%E3%83%BC-7e57f9ba-4aeb-4b1b-9e21-b75318532cd9>

■PayPal のセキュリティー関連情報

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>

日本のプライバシーステートメント

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/ua/privacy-full>

アメリカ合衆国のプライバシーステートメント

https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_US

9. 個人特定ができない方法による個人情報の取得

本サービスの品質向上やユーザーの操作性の向上などを目的に、本人が容易に特定できない方法を用いて、情報を取得する場合があります。

(1)アクセス解析ツール「Google アナリティクス」の利用

当社のウェブサイト <https://www.kh-system.com/> (以下「当社ウェブサイト」)では、お客様に提供するサイト情報や当社サービスの向上や品質改善などの目的で、Google 社のアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用して、当社ウェブサイトの訪問履歴を分析しています。ただし、このデータに個人を特定する情報は含まれておらず、また、当社がこれとは別に本人から同意を得て個人情報を取得した場合であっても、履歴 情報や特性情報を当該個人情報と組み合わせることはありません。

アクセス情報の収集方法および利用方法については、Google アナリティクスサービス利用規約および Google プライバシーポリシーによって定められています。Google アナリティクスによる情報収集を拒否したい場合には、以下よりオプトアウトをすることが可能です。

Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&fg=1>

Google アナリティクス による情報収集を拒否する場合の手続きについて

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

(2) Cookie について

当社ウェブサイトでは、Cookie と呼ばれる技術を利用しています。

Cookie とは、特定の情報をお客様等の利用する通信機器に一時的にデータとして保持させ、接続の度にそのデータを基にお客様等を識別させる仕組みをいいます。お客様の当該ウェブサイトの操作性の向上と、当該ウェブサイトへのアクセスに関する統計的情報を取得する目的で使用されています。cookie は非常に小さなテキストファイルで、コンピュータを識別するのに必要な情報をコンピュータに保存するもので、お客様個人を識別するものではありません。お客様は、ブラウザの設定を使用して、cookie の使用を許可するかしないかを選択できます。ただし、お客様が cookie の利用を許可しない場合には、当社ウェブサイトの一部コンテンツや機能を利用できなくなる場合がありますので、必要に応じて設定を確認してください。

10. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社が管理する個人情報若しくは第三者提供記録の開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人確認の手続きにご協力いただいたうえで、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

11. 違反及び事故への対応

当社は、情報セキュリティに関わる法令違反、契約違反及び事故が発生した場合には適切に、合理的な範囲で速やかに告知・対処し、再発防止に努めます。

12. お問い合わせ

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

K/H コミュニケーションズ株式会社 個人情報管理担当

住所：東京都足立区竹ノ塚 6-8-16-401

電話番号：03-3883-2262

メールアドレス：support@kh-system.com

13. 本方針の変更

当社は、本方針を、随時変更する場合があります、変更した場合には、ウェブサイト上に掲載します。お客様は、ウェブサイト上に掲載される最新の本方針の内容を十分にご確認ください。

14. アメリカ合衆国カリフォルニア州および EU からの申込みに係る追加情報

上記地域に居住される方については、現地の法規により、以下の権利義務が適用されています。

米国カリフォルニア州居住者向けのお知らせ

カリフォルニア州居住者は、カリフォルニア州消費者プライバシー法 2018 年（「CCPA」）に基づく個人情報に関する権利を有します。同州居住者への個人情報取得に関する情報、権利並びにその行使方法（カリフォルニア州居住者の個人情報にのみ適用）については、以下をご参照ください。

CCPA Notice

<https://oag.ca.gov/privacy/ccpa>

EEA(ヨーロッパ経済領域) 諸国および英国の居住者向けお知らせ

欧州経済領域(EEA)に居住するデータ主体に適用されるプライバシーポリシーは、以下をご参照ください。

The General Data Protection Regulation (GDPR)

<https://gdpr.eu/what-is-gdpr/>